

## PENĚŽNÍ POUKÁZKY Accor Services

poukázky Accor Services jsou přijímány na úhradu zájezdů pouze tyto:

### Tiket HOLIDAY

### Tiket MULTI (ekvivalent poukázky Tiket HOLIDAY)

**Pokud je na poukázce uvedeno slovo HOLIDAY nebo slovo MULTI. Poukázky mění svůj vzhled, proto pokud na nich bude uvedeno kdekoliv HOLIDAY nebo MULTI, můžete je přijmout.**

**Na ostatní produkty firmy Accor Services není uzavřena smlouva, takže nemohou být FIRO-tour a. s. akceptovány**

Uplatnění:

1. Použit poukázku pouze k úhradě zájezdu (nikoliv letenek, jízdenek, individuálních mimokatalogových nabídek apod.).
  2. Poukázky musí být čerpány v plné hodnotě a nejsou směnitelné za hotovost, a to ani v případě storna. V takovém případě bude zaplacená částka, po odečtení příp. stornopoplatků, převedena na zájezd v jiném termínu na zákl. volby klienta. Nebude-li uživatel poukázky souhlasit s převedením na pobyt či zájezd v jiném termínu, FIRO-tour vrací hodnotu poukázky po odečtení stornopoplatku..
  3. Nelze nárokovat možný rozdíl mezi příp. nižší cenou zájezdu a nominální hodnotou poukázky.
  4. **Platbu poukázkami Accor Services je nutné hlásit před závaznou rezervací zájezdu.**
  5. **Poukázky se vztahují na základní cenu zájezdu (i základní cenu last minute), lze je kumulovat, maximálně však do výše 10 000,- Kč na 1 osobu, maximálně však do hodnoty 50% z celkové základní ceny dospělé osoby na pevném lůžku na jednu cestovní smlouvu.**
  6. **Nominální hodnota poukázek je odečtena od základní katalogové ceny zájezdu. Nevztahuje se na položky, které jsou formou příplatku, ty musí být doplacený.**
  7. Poukázky je možno použít pouze na úhradu základní ceny zájezdu (vyjma doplňkových služeb a příplatků) – ty musí být doplacený.
  8. Jakékoliv slevy jsou poskytovány pouze z doplatku – rozdílu mezi cenou zájezdu a platbou v poukázkách. V případě využití aktuální "slevy za včasný nákup, je sleva ze základní ceny vypočtena pouze z částky nehrzené poukázkami tzn. z doplatku. Lze kombinovat s akcí děti zdarma. Nelze kombinovat se seniorskými slevami.
- Nominální hodnoty:**  
50,- Kč  
100,- Kč  
200,- Kč  
500,- Kč  
1000,- Kč
9. Poukázka se vztahuje na základní cenu zájezdu, tzn. dospělá osoba na lůžku (nikoliv děti, ani na lůžku ani na přistýlce, ani 3. dospělá osoba na přistýlce apod.)
  10. Pokud je základní cena na apartmán/studio, bungalov nebo chatu, pak se poukázka vztahuje na základní cenu apartmánu/studia, bungalovu, u tuzemska pak případně na chatku.
  11. Pokud je již uhrazen i doplatek a rezervace je odbavena, není možné dodatečně uplatnit poukázku a vracet peníze, klient obdržel poukázku již po nákupu a může jí uplatnit příště.
  12. **Storno ze strany klienta:**  
FIRO-tour a.s. vrací hodnotu poukázky po odečtení stornopoplatku formou poukázky FIRO-tour a .s.

**Storno ze strany FIRO-tour a. s.:**

Klient obdrží zpět hodnotu poukázky v případě doplatku v hotovosti i tuto hotovost.

Vzory poukázek:



