

## **PENĚŽNÍ POUKÁZKY - FIRO POUKÁZKY – PRODEJ NA POBOČKÁCH FIRO-tour a.s**

Uplatnění:

1. Doba platnosti 2 roky od data vystavení včetně.
2. Použit poukázku pouze k úhradě zájezdu.
3. Poukázky musí být čerpány v plné hodnotě a nejsou směnitelné za hotovost, a to ani v případě storna. V takovém případě bude zaplacená částka, po odečtení příp. stornopoplatků, převedena na zájezd v jiném termínu na zákl. volby klienta. Nebude-li uživatel poukázky souhlasit s převedením na pobyt či zájezd v jiném termínu, tato částka propadá.
4. Nelze nárokovat možný rozdíl mezi příp. nižší cenou zájezdu a nominální hodnotou poukázky.
5. **Platbu poukázkami je nutné hlásit před závaznou rezervací zájezdu.**
6. **Lze uplatnit všechny slevy na FIRO peněžní poukázky – prodávané na pobočkách. Tzn. klient může nárokovat uplatnění poukázky na zájezdy typu Last minute, Hot tip, slevu za včasnou rezervaci apod.**
7. **Nominální hodnoty:**
  - 1000,- Kč
  - 2000,- Kč
  - 5000,- Kč
  - 10000,- Kč
8. **Storno ze strany klienta:**

FIRO-tour a.s. vrací hodnotu poukázky po odečtení stornopoplatku formou poukázky FIRO-tour a.s.

**Storno ze strany FIRO-tour a.s.:**  
Klient obdrží zpět hodnotu poukázky v případě doplatku v hotovosti i tuto hotovost.